

**Frågor & svar
för dig som
funderar på
att byta
textilservice-
partner**





"Fy vad jobbigt att byta textilservicepartner"

"Den pucken orkar jag inte dra igång nu, det tar för mycket tid och energi. Vi hänger kvar med nuvarande leverantör, även om det inte funkar helt hundra"

Om du känner igen dig i det påståendet tycker jag du ska läsa vidare. Att byta leverantör är nämligen inte vara så bökit som du tror.

Det är klart att det är ett litet projekt att byta leverantör, men för oss är det inga konstigheter. Vi startar upp nya kunder hela tiden och vi känner väl till alla steg som måste tas och alla fallgropar som ska undvikas.

Här kan du läsa några av de vanligaste frågorna och farhågorna som vi får när vi pratar om att byta leverantör, så känns det förhoppningsvis inte lika jobbigt efteråt.

Behöver jag dra i hela processen själv?

Nej, våra erfarna medarbetare projektleder övergången i samråd med er och guidar er igenom alla steg som behöver göras. Det måste dock finnas en kontaktperson hos er som kan svara på frågor när det gäller er befintliga textilservicelösning.

Vad händer med alla våra befintliga kläder och övriga textilier, måste vi byta allt?

Det beror lite på vad ni har för lösning i dagsläget. Om ni hyr era textilier av en annan leverantör innebär ett byte av leverantören oftast att man även byter ut textilierna. Det sker naturligtvis i samråd med alla parter så att bytet blir smidigt. Äger ni era textilier själva kan vi i samråd med den nuvarande leverantören komma överens om överflyttning till oss. Efter det sätter vi in textilierna i vårt system.

Hur gör vi med utprovning av nya arbetskläder?

När det är dags för utprovning ser vi till att ni får ett utprovningsskit av oss med provkollektion av plaggen, skärmväggar att byta om bakom och allt annat mate-

rial som behövs. Vi hjälper er även med informationsmaterial till personalen om var och när utprovningen kommer att ske och vår personal finns tillgänglig under processen för att svara på de frågor som dyker upp.

Kommer övergången att påverka verksamheten på något sätt?

Med erfarenhet vet vi att med god planering så fungerar övergången mycket smidigt och er verksamhet blir inte påverkad. Vi har väl inarbetade rutiner för hur och när alla steg i övergången bör ske och vi håller kontinuerlig dialog mer er så att ni vet vad som kommer hända och om vi behöver information av något slag för att gå vidare till nästa steg. På så sätt skapar vi en sömlös övergång.

Erbjuder ni utbildning i er kundportal och rutiner?

Absolut! Vår kundportal är så pass enkel att oftast räcker det med ett utbildningstillfälle via telefon för att komma igång. Om det behövs kommer vi även ut till er för utbildning.

I [Textilia Academy](#) kan du utbilda dig själv i våra rutiner och vad man ska tänka på för att textilservicen ska flyta på så bra som möjligt.

För löpande frågor efter det så har vi en fantastisk kundtjänst som gärna svarar på alla era frågor.



Textilia Academy





Textilia Tvätt & Textilservice AB, Box 1544, 701 15 Örebro
Tel: 0771-21 23 00 • E-post: info@textilia.se • Webb: www.textilia.se